

公表:平成 5年 6月 6日

事業所名 重症児デイサービス NICO

保護者等数(児童数) 9人 回収数 9人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・動かないけれど周辺機器が多いので一人分のスペースが広くて安全確保しやすいと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	・毎回の配置数はわからないので答えられませんが、LINE、れんらくノートや電話で専門性は確かだと思います。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				・お風呂利用させていただいて本当にありがとうございます。とても助かっています。	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			記入なし 1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			記入なし 1	・夏まつりや季節のイベントを開催していただき楽しく参加できています。	今後も感染対策を徹底し、季節のイベントを開催していきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		6	・コロナ禍だったのでむずかしいと思います。	状況に合わせて今後開催していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・LINE、れんらくノート、電話等連絡しやすい体制が整っている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			1	・LINE、れんらくノート、電話等連絡しやすい体制が整っている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	5	・コロナ禍だったのでむずかしいと思います。 ・これからでしょうか？	状況に合わせて今後開催していきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			1 記入なし1	・気になった事など伝えてすぐ対応してくれています。 ・今後あった場合よろしく願います。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・提案などを実行に移してくれています。 ・LINE、れんらくノート、電話等	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				・インスタで楽しく様子をみせてくれています。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	7			2	・時に難しい問題もあるかと思いますが、よろしくお願ひします。	今後も個人情報のとりあつかいに十分注意していきたいと思ひます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		1	・周知までにはいたっていない。 ・マニュアルありますか？	マニュアルは事務所にあります。周知までいたっておらず、今後、周知説明をしていきたいと思ひます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・いつも楽しいよう帰宅してからはずっすりです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				・娘にも保護者にもいつも親切にさせていただいてありがとうございます！心の支えになっています。 ・親の時間ができました！ありがとうございます！	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。